Тема дипломного проекта: Разработка и десктоп приложения «Управление договорными отношениями»

**Введение**

В настоящее время десктоп приложения повсеместно используются в нашей жизни, все большие и маленькие предприятия используют десктоп приложения для оптимизации каких-либо процессов.

Почти каждая компания по оказанию каких-либо услуг использует приложения для управления договорами.

Данная тема для реализации будет удобна для тех, кто оказывает какие-либо услуги и заключает договора, позволяя эффективно управлять и отслеживать выполнение обязательств по договорам.

**Описание предметной области**

Управление договорными отношениями, подразумевает собой площадку для взаимодействия исполнителей и заказчиков. На данной площадке должна быть возможность создать договор на оказание услуг, которые выбрал заказчик.

Каждый пользователь системы имеет свой личный профиль, где указаны, имя, фамилия, номер телефона, электронная почта, информация о себе, город, страна проживания, дата рождения. Пользователь может редактировать свои личные данные. Также он может просматривать оформленные с ним договора.

Клиент (пользователь системы) может создать договор на оказание какой-либо услуги, которую он хочет, чтобы её выполнили на профессиональном уровне. Для создания договора нужно выбрать задачу в выпадающем списке. После ее выбора мы сможем увидеть её предварительное описание, примерные временные рамки на выполнение, добавить цену или не указывать её. Кроме того, он может отредактировать данные задачи, если задача по умолчанию не устраивает клиента.

Менеджеры могут просматривать задачи, которые доступны для него. Каждый менеджер может откликнуться на заинтересовавший его договор и начать с ним работу. Заказчик и исполнитель в чате начинают обсуждение договора, обговаривают цену, и остальные условия договора. Если клиента будет что-то не удовлетворять, он сможет отменить договор бесплатно (только до начала работ по договору). После обсуждения деталей задачи менеджер приступает к работе и передает всю необходимую информацию исполнителям. В течении выполнения обязательств по договору менеджер и клиент поддерживать и задавать вопросы по договору для внесения возможных поправок и исключения непонимания между клиентом и менеджером. Клиент всегда может посмотреть статус выполнения обязательств по договору. После того, как обязательства по договору были выполнены, договор меняет свой статус на «выполнен». Так же после клиент может оставить оценку менеджеру, который с ним работал.

**Use-case диаграмма**

